

PROGRAMA DE RELACIONAMENTO

I´CLUB

I. DEFINIÇÕES INICIAIS

1.1. **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A**, sociedade comercial com sede na Avenida Washington Soares, 55, sala 1206, em Fortaleza, Ceará, CEP: 60811-341, inscrita no CNPJ sob o nº 06.601.496/0001-35, na qualidade de gestora do Shopping Iguatemi Bosque, oferece o **Programa de Relacionamento Iguatemi Bosque (“I´CLUB”)**, com o objetivo de proporcionar benefícios aos clientes mais especiais e frequentes do Shopping Iguatemi Bosque, retribuindo, com o presente **Programa**, a preferência dos clientes pelas compras realizadas no Shopping Iguatemi Bosque;

1.2. O Programa objeto deste regulamento se destina a todos os clientes do Shopping Iguatemi Bosque, pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, com CPF e e-mail válido;

1.3. O presente regulamento (**“Regulamento”**) tem por finalidade estabelecer as regras para participação, bem como as vantagens e benefícios do **Programa**;

1.4. Durante a vigência do **Programa**, a **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** poderá adicionar outros Shoppings Centers do Grupo JCC localizados em outros Estados do Brasil. Havendo a inclusão de outros Shoppings, a relação de participantes será atualizada no site www.iguatemifortaleza.com.br e nas outras plataformas de comunicação aos clientes;

1.5. O Programa de Relacionamento Iguatemi Bosque não está vinculado a qualquer outro programa e/ou promoção que já exista ou que venha a ser lançado pela **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** e/ou pelo próprios Shoppings participantes;

II. DO PRAZO DE VALIDADE DO PROGRAMA

2.1. O **Programa** vigorará por prazo indeterminado, podendo a **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** suspendê-lo ou encerrá-lo a qualquer tempo, obrigando-se a comunicar aos Participantes, com

antecedência mínima de 30 (trinta) dias, no espaço físico do **Programa**, se houver, no endereço www.iguatemifortaleza.com.br e nas demais plataformas de comunicação do Shopping Iguatemi Bosque e outros que eventualmente sejam inclusos com os seus clientes, podendo, também, a cargo da **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** a utilização de comunicação dirigida (e-mail, correspondência, SMS), sendo que, nesse período 30 (trinta) dias, o Participante poderá usufruir dos benefícios a que tem direito. Após tal período, o **Programa** estará definitivamente encerrado de forma automática, sendo que os benefícios serão cancelados também de forma automática.

III. DOS PARTICIPANTES

- 3.1. Podem fazer parte do **Programa** as pessoas físicas com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, que possuem CPF válidos, e-mails válidos;
- 3.2. Os colaboradores do Grupo Calila, de Shoppings Centers e de suas afiliadas estão autorizados a participar do **Programa** de pontos. A participação em sorteios e campanhas do **Programa** terá previsão nos regulamentos específicos confeccionados para cada sorteio e campanha;
- 3.3. Não estão autorizados a participar do **Programa**, e por consequência, também estarão impedidos de participarem dos sorteios e campanhas isoladamente realizados pelo Programa os lojistas e os colaboradores das lojas do Shopping Iguatemi Bosque;
- 3.4. A eventual inscrição no **Programa** daqueles que não são elegíveis a participar do mesmo não produzirá qualquer efeito de direito e, portanto, qualquer direito ou expectativa, ao recebimento de qualquer vantagem;
- 3.5. A identificação do cliente no Programa será feita por meio do número do seu CPF, o qual poderá ter no seu cadastro 1 (um) cartão do Programa;
- 3.6. Em caso de falecimento do Participante, o saldo de pontos existentes no Programa se extingue.

IV. DA INSCRIÇÃO DO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO IGUATEMI BOSQUE

4.1. A adesão ao **Programa** será realizada mediante cadastro através do APP Iguatemi Bosque disponível para *download*;

4.2. O interessado em participar do Programa, que para fins deste Regulamento será chamado de “**Participante**”, deverá criar uma conta única atrelada a seu CPF através de um login e senha, concordar com os termos do presente Regulamento e da Política de Privacidade de **Programa**, após o que poderá fazer uso de seu cadastro para acessar seu status no **Programa**, benefícios a que tem direito, dados cadastrais, dentre outras vantagens.

4.3. Uma vez feito o cadastro no **Programa** e verificado o atendimento a todas as condições exigidas por este regulamento, o Participante acessará sua conta pelo mesmo e-mail/CPF e senha já utilizado para acesso ao APP.

4.4. A senha é pessoal e intransferível, sendo o Participante o único responsável por danos e prejuízos ocorridos em decorrência de eventual perda ou furto da senha, bem como da omissão, imprecisão ou não veracidade das informações fornecidas no cadastro no I’CLUB.

4.5. É responsabilidade do Participante:

- (i) Preencher corretamente todos os campos do formulário de adesão ao **Programa**;
- (ii) Manter seus dados cadastrais atualizados e suas credenciais de acesso seguras;
- (iii) Realizar a imediata alteração de suas credenciais de acesso caso haja suspeita ou confirmação quanto à perda de sua confidencialidade.

4.6. O Participante é o único responsável pela veracidade das informações que fornece no contexto do **Programa**, podendo responder administrativa, civil e penalmente, nos termos da legislação aplicável, por condutas irregulares e/ou ilícitas.

4.7. Ao participar do **Programa**, o Participante autoriza e consente à **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A**, enviar comunicações por meio de e-mail, mala direta, *push* do APP, torpedos SMS ou outros meios de interação;

4.8. Uma vez feito o cadastro no **Programa** e verificado o atendimento a todas as condições exigidas por este regulamento, o Participante, automaticamente, também adere e concorda em participar dos sorteios e campanhas a serem realizados isoladamente pelo **Programa**, respeitando, contudo, os Regulamentos específicos desses sorteios e campanhas.

4.9. Os Participantes podem, a qualquer tempo, solicitar a interrupção de recebimento de comunicações relativas ao Programa através do envio de mensagem.

V. DA FORMA DE OBTENÇÃO DA PONTUAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE CATEGORIA E SEU PRAZO DE VALIDADE

5.1. O **Programa** contará com 3 (três) categorias: (i) PRATA, para Participantes que tenham entre 1 a 9.999 pontos acumulados nos últimos 6 meses, (ii) OURO, para Participantes que tenham entre 10.000 e 24.999 pontos acumulados nos últimos 6 meses; e (iii) DIAMANTE, para Participantes que tenham acumulado mais de 24.999 pontos nos últimos 6 meses. O ponto é a unidade de medida do **Programa** que permite alocação do Participante nas categorias acima. Cada categoria terá acesso a diversos benefícios.

5.2. Cada ponto no **Programa** equivale a R\$1,00 gasto no Shopping Iguatemi Bosque.

5.2.1. A regra de pontuação definida no subitem 5.2, poderá ser temporariamente alterada por eventuais Campanhas Promocionais que o Programa venha a realizar aos seus Participantes. Caso isso ocorra, o multiplicador de pontos do Programa seguirá as exatas regras definidas pelas eventuais Campanhas.

5.3. Os pontos serão computados somente para a classificação da categoria do Participante no **Programa**. A **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** poderá alterar a forma de pontuação acima detalhada, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, o que será precedido de prévia informação aos Participantes no prazo de 30 dias anteriores à vigência da alteração.

5.4. O registro dos pontos no **Programa** ocorrerá mediante apresentação, pelo Participante, das notas fiscais originais, obtidas em decorrência da aquisição de bens de quaisquer estabelecimentos dos Shopping Iguatemi Bosque, emitidas em seu nome e que devem constar o CPF do Participante impresso nelas deve ser o mesmo do participante cadastrado no **Programa**, o que deve ser feito através do APP, no prazo máximo de até 30 (trinta) dias da data da compra.

5.4.1. As notas fiscais emitidas sem o CPF do **Participante** serão invalidadas para fins de participação no **Programa** e, conseqüentemente, não pontuarão.

5.5. Ficam expressamente excetuadas de cadastro e pontuação do **Programa** as despesas com ingressos de cinema e eventos em geral, serviços bancários e serviços de lotéricas e os itens indicados no artigo 10, do Decreto 70.951/1972, como medicamentos, bebidas alcóolicas, cigarros, armas, munições, explosivos.

5.6. Não será admitida, para efeito de troca, nota fiscal e/ou cupom fiscal ilegível, rasurados ou que tenham quaisquer modificações, bem como a apresentação isolada de comprovante de débito ou faturas de cartão de crédito ou débito, sem que haja a apresentação da respectiva nota fiscal ou cupom fiscal, comprovando que a compra foi realizada nas lojas do Shopping Iguatemi Bosque. Será permitido o cadastramento de no máximo 02 (duas) notas fiscais da mesma loja que tenham sido emitidas no mesmo dia.

5.7. Os pontos do **Programa** possuem validade de 6 (seis) meses a partir da data em que a nota foi cadastrada no **Programa**, devendo a nota ser enviada no prazo máximo de até 30 (trinta) dias, contados da data da compra.

5.8. A mudança de categoria de Prata para Ouro e de Ouro para Diamante (Upgrade) será realizada mensalmente, podendo o Programa, quando julgar conveniente ao Participante, antecipar essa alteração em favor do participante, considerando os pontos acumulados pelos Participantes. A mudança de categoria de Ouro para Prata e de Diamante para Ouro ou Prata (downgrade) acontecerá mensalmente, considerando os pontos acumulados pelo Participante. Ao seu livre critério, a **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** poderá considerar um tempo de carência adicional para *downgrade*.

5.9. O Participante poderá gozar dos benefícios oferecidos de acordo com a categoria em que se enquadrar.

5.10. Os descontos concedidos em decorrência do **Programa**, pelos lojistas dos estabelecimentos do Shopping Iguatemi Bosque, não são cumulativos com outros vigentes nas lojas, nos “Shoppings” e/ou Plataforma de e-commerce. Os benefícios de descontos do programa não são cumulativos entre si.

5.11. Será considerado um Participante Ativo no **Programa** todos aqueles que registrarem suas compras, independentemente do valor, a cada 6 meses a partir de sua data de inscrição. Caso o Participante não registre qualquer compra no prazo referido, o Participante será considerado “inativo”, passando a designar-se “Participante Inativo” não sendo, contudo, cancelada sua inscrição. Enquanto o Participante mantiver a condição de “Participante Inativo” (isto é, sem qualquer ponto válido), não poderá utilizar e gozar das vantagens e benefícios oferecidos pelo programa.

5.12. As vantagens e benefícios do **Programa** serão atualizados periodicamente pela **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A**, com a finalidade de atualizar, manter a viabilidade, manutenção e adequação do **Programa** e serão veiculadas ao Participante por meio do APP Shopping Iguatemi Bosque.

5.13. O Participante deverá sempre observar no APP Iguatemi Bosque os benefícios que se encontram disponíveis no momento de sua ativação, pois, para assegurar a dinâmica do Programa, benefícios poderão ser suprimidos e novos incluídos, conforme parcerias comerciais e critérios estabelecidos no contexto do Programa e sobre a única gestão da **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A**.

5.14. Os registros de compras somente serão considerados válidos quando a compra em questão tiver sido realizada pelo próprio Participante e qualquer identificação de irregularidade verificada pela **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** poderá sobre total autonomia da **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** acarretar o cancelamento dos pontos referentes ao registro irregular. A decisão da **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** será soberana e irrecorrível.

5.15. A **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** se reserva ao direito de realizar auditorias periódicas na conta do Participante, visando garantir que as regras do programa estão sendo cumpridas conforme acordado neste Regulamento.

5.16. Os pontos obtidos pelo Participante terão como data base de sua inclusão no **Programa** para acesso a eventuais vantagens e benefícios a data da apresentação do documento fiscal, e desde que referida nota seja apresentada ou registrada no Programa dentro do prazo máximo de 30 (trinta) dias da data da compra.

5.17. No caso de contestação dos pontos acumulados, o Participante deverá entrar em contato com o SAC do shopping Iguatemi Bosque, apresentar as Notas Fiscais originais das respectivas compras e a decisão será de autonomia exclusiva da **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A**. A decisão da **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** será soberana e irrecorrível.

5.18. O número de pontos, a validade dos mesmos, a categoria à qual o Participante pertence e as eventuais vantagens e benefícios a serem obtidas serão disponibilizadas para consulta do Participante em até 96 horas: (a) no APP do Shopping Iguatemi Bosque; e (b) através de qualquer outra forma a ser definida pela **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A**.

5.19. Os pontos porventura obtidos no **Programa** serão pessoais, intransferíveis e inegociáveis, estando, portanto, incondicionalmente vinculados ao próprio Participante e ao seu CPF.

VI. DO RECEBIMENTO DA VANTAGEM OFERECIDA PELO PROGRAMA

6.1. Uma vez realizada a solicitação do benefício na forma e prazos previstos no presente Regulamento, a **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** adotará todas as providências necessárias de forma que o Participante venha a receber a vantagem requerida no menor lapso de tempo possível.

6.2. Cada benefício terá sua regra de disponibilidade e poderá ter sua quantidade limitada a apenas um por CPF, a uma frequência específica, entre outros critérios, devendo a **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** conceder a maior transparência possível acerca disso. Estas informações estarão disponíveis no APP do Shopping Iguatemi Bosque.

6.3. Uma vez ativado o benefício, o Participante receberá no APP do Shopping Iguatemi Bosque, o código único referente à utilização do benefício, que por sua vez deverá ser apresentado pelo Participante no momento de usufruir do benefício.

6.4. Poderá a **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A**, a seu exclusivo critério, e com o objetivo de viabilizar, manter e adequar o **Programa**, limitar o máximo de vantagens que o Participante do I'CLUB poderá solicitar em um determinado mês.

6.5. Em consistindo a(s) vantagem(ens) em bens corpóreos, poderão os mesmos: (a) ser entregue(s) imediatamente ao Participante, desde que haja viabilidade fática para tanto; ou (b) ser mantido(s) à disposição do Participante em local a ser informado para sua retirada.

6.6. Uma vez solicitado o benefício pelo Participante, não será admitida sua alteração ou cancelamento.

6.7. Caso o benefício não seja utilizado no prazo estipulado, o qual será previamente informado, o Participante não terá direito ao recebimento de qualquer indenização e/ou compensação.

6.8. Os pontos acumulados servem unicamente para definir a qual categoria do **Programa** o Participante pertence e, portanto, a quais benefícios ele terá acesso. Em nenhuma hipótese haverá a conversão de pontos em moeda corrente.

6.9. É vedado ao Participante praticar todo e qualquer tipo de comercialização dos benefícios, vantagens ou cortesias obtidas através do **Programa**, inclusive, mas não se limitando a vendas, cessões, doações ou permutas de pontos. A comprovação de tais práticas ensejará a imediata exclusão do Participante do **Programa** e o cancelamento de seu saldo e categoria, sem prejuízo de serem tomadas demais medidas cabíveis.

VII. DO LIMITE TEMPORAL DE VALIDADE DOS PONTOS E CATEGORIAS

7.1. Os pontos acumulados pelos "Participantes" possuem validade de 6 (seis) meses a partir da data em que a nota foi cadastrada no Programa. Após essa data, os pontos perderão a sua validade automaticamente e, por conseguinte, o Participante poderá ser modificado de categoria na qual

estava inserido no Programa de Relacionamento. Em caso de cancelamento do programa, vigorarão as regras de resgate previstas acima neste Regulamento.

7.2. Os pontos serão computados meramente para a classificação da categoria do Participante no **Programa**, não podendo ter outra finalidade.

7.3. A **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** poderá conferir, a seu exclusivo critério, e por mera liberalidade, a qualquer momento, um maior número de pontos de acordo com sua conveniência e oportunidade, em ações específicas ou horários determinados de compras, critérios que ficarão destacados no site www.iguatemifortaleza.com.br ou no APP do Shopping Iguatemi Bosque.

7.4. O Participante receberá as vantagens e benefícios de acordo com a categoria em que se enquadrar no momento de sua solicitação, e havendo alteração na categoria, a **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** concederá as vantagens e benefícios desta nova categoria ao cliente.

VIII. DA INEXISTÊNCIA DE VINCULAÇÃO DO PROGRAMA COM OUTRAS PROMOÇÕES E PROMOÇÕES ESPECIAIS

8.1. O **Programa** não está vinculado a qualquer outra promoção desenvolvida pelos Shopping Iguatemi Bosque e/ou a **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A**.

8.2. Assim sendo, poderá o Shopping Iguatemi Bosque e/ou a **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** desenvolver outros programas e/ou campanhas que se utilizem de mecanismo assemelhado ao contido no presente Regulamento, sem que com este fato possa ser considerado que os benefícios decorrentes de um e de outro poderão ser cumulativos.

8.3. Sem prejuízo das demais disposições contidas no presente Regulamento, poderá o Shopping Iguatemi Bosque e/ou a **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A**, a qualquer tempo, desenvolver promoções especiais através das quais o Participante interessado possa obter um maior número de pontos do que aqueles previstos neste Regulamento.

8.4. Poderão também o Shopping Iguatemi Bosque e/ou a **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A**, nas mesmas condições da cláusula anterior, desenvolver promoções especiais, das quais participem

apenas parte dos Participantes do **Programa**, de acordo com perfil e preferências previamente definidos.

IX. DAS NOVAS PARCERIAS

9.1. A **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** poderá, a qualquer tempo e por qualquer motivo, agregar parceiros ao **Programa**, parceiros estes que também poderão conferir eventualmente vantagens ao Participante.

X. DA ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

10.1. De acordo com as regras previstas na Política de Privacidade do **Programa**, a qual o Participante necessariamente precisa ter ciência e concordar com todos os seus termos para efeitos de cadastro e utilização do **Programa**, cada Participante garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais fornecidos no momento de cadastro do **Programa**, devendo neste mesmo ato, conferir os dados fornecidos e cadastrados, assumindo a responsabilidade caso não sejam verdadeiros ou exatos.

10.2. Da mesma forma, cada Participante é responsável pela atualização de seus dados cadastrais que sofrerem alteração, devendo realizar tal atualização através do APP do Shopping Iguatemi Bosque.

XI. DA PRIVACIDADE, PROTEÇÃO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NO CONTEXTO DO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO I´CLUB

11.1. O detalhamento sobre o tratamento dos dados pessoais coletados dos Participantes pelo **Programa**, encontram-se na **Política de Privacidade do Programa I´Club anexa (ANEXO I)**, a qual faz parte integrante do presente Regulamento.

XII. DO CANCELAMENTO DA INSCRIÇÃO NO PROGRAMA

12.1. Será cancelada a inscrição do Participante no **Programa** nas seguintes hipóteses:

- (i) mediante solicitação do Participante através do SAC do Shopping Iguatemi Bosque;
- (ii) quando do término do **Programa**;
- (iii) quando verificado que os pontos foram obtidos em desrespeito às regras do presente Regulamento;
- (iv) quando da inobservância, pelo Participante, dos termos, mesmo que parciais, do presente Regulamento;
- (v) quando verificada a impossibilidade de participação no **Programa**.

12.2. Independentemente da causa de cancelamento, uma vez cancelada a inscrição do Participante no **Programa**, será facultado ao Participante o resgate de benefícios de acordo com as exatas regras previstas neste Regulamento.

12.3. Em caso de comprovado dano e/ou prejuízo à **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** ou ao Shopping Iguatemi Bosque, o Participante ficará obrigado a indenizá-los por todos os prejuízos suportados, sem prejuízo de eventual cancelamento do seu cadastro junto ao Programa em razão de violação a este Regulamento.

XIII. DA RESPONSABILIDADE

13.1. A **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** e o Shopping Iguatemi Bosque não serão responsabilizados pelos eventuais danos causados em decorrência de culpa exclusiva do consumidor e/ou de terceiro e/ou pela fruição dos produtos e/ou serviços prestados diretamente pelos parceiros em decorrência da execução deste Regulamento ou em virtude da inobservância, pelo Participante, aos prazos e critérios de participação previstos expressamente neste Regulamento para acesso aos benefícios.

XIV. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. Todos os benefícios do **Programa** estão sujeitos à disponibilidade e/ou quantidade limitada.

14.2. A **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** poderá limitar a quantidade de benefícios resgatados no Programa por CPF.

14.3. Estamos sempre melhorando os nossos controles, políticas e regulamentos, motivo pelo qual a **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** poderá, a qualquer momento e sobre qualquer justificativa, mas sempre como forma de assegurar a melhor dinâmica e atualização do **Programa** e sua experiência aos Participantes, alterar o presente Regulamento e/ou nos benefícios e as mudanças serão refletidas neste Regulamento com atualização da data da última mudança efetuada, mediante comunicação aos Participantes, através do endereço www.iguatemifortaleza.com.br, APP do Shopping Iguatemi Bosque e, sendo certo que a continuidade do gozo dos benefícios pelos Participantes acarretará que estes atentem para eventuais alterações a este Regulamento.

14.4. Se qualquer parte deste Regulamento for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, permanecendo as demais disposições em pleno vigor e efeito.

14.5. Qualquer tolerância das partes com relação ao descumprimento de alguma previsão deste Regulamento não implicará novação ou renúncia de direitos, de modo que a parte tolerante poderá, a qualquer momento, exigir da outra o fiel cumprimento das disposições deste documento.

14.6. A exceção dos sorteios isolados que o **Programa** poderá realizar, os quais serão regulados por Regulamentos específicos de acordo com as regras cabíveis, o **Programa** não envolve qualquer fator de sorte, e não se realiza por qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso e/ou operação assemelhada, razão pela qual não está sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

14.7. Em caso de dúvidas sobre o Programa, o Participante poderá fazer contato através do SAC.

Fortaleza/CE, 28 de fevereiro de 2025

SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A

ANEXO I

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO I´CLUB

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1.1. A **SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A** está comprometida com a privacidade dos Participantes do Programa de Relacionamento **I´Club**, motivo pelo qual esta Política de Privacidade tem como objetivo informar como tratamos os dados pessoais dos Participantes cadastrados no **Programa**.

1.2. Nossa meta é garantir que os dados pessoais fornecidos ou coletados somente sejam utilizados de acordo com a presente Política e com a legislação de privacidade e proteção de dados aplicável.

1.3. É importante que o Participante saiba que outras políticas de privacidade específicas poderão ser aplicáveis em algumas ocasiões, como, por exemplo, quando você participar de uma promoção e/ou campanha do Shopping Iguatemi Bosque. Mais informações sobre essas políticas serão fornecidas oportunamente.

1.4. Esta Política de Privacidade (“Política”) tem como objetivo informar de forma clara, transparente, adequada e ostensiva, sobre a finalidade específica do tratamento dos dados pessoais e demais informações de Usuários e Clientes que fazem uso do **Programa de Relacionamento do I´Club**, tudo de acordo com a legislação de privacidade e proteção de dados aplicável, principalmente a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1.5. A **Shopping Centers Iguatemi S/A**, com sede na cidade de Fortaleza, Estado do Ceará, na Av. Washington Soares, nº 55, 12º andar, Edson Queiroz, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 06.601.496/0001-35, gestora e operadora do **Programa de Relacionamento do I´Club**, por si e em nome do Grupo Econômico¹ do qual faz parte (“**SHOPPING IGUATEMI BOSQUE**”), através da presente Política de Privacidade, reforça o seu compromisso com a proteção e a privacidade dos dados pessoais e demais informações dos Participantes do **Programa de Relacionamento do I´Club**, buscando ser transparente e prover informações claras sobre suas práticas de tratamento de dados.

1.6. Para fins desta Política, “Participante” significa todo e qualquer pessoa que se cadastre e usufrua o **Programa de Relacionamento do I´Club**.

1.7. A **Shopping Centers Iguatemi S/A** reafirma o comprometimento com a privacidade dos seus Participantes e reforça seu compromisso com a proteção e privacidade dos seus dados e garante que os dados pessoais fornecidos e/ou coletados somente sejam utilizados de acordo com a presente Política de Privacidade e do Regulamento do **Programa de Relacionamento do I´Club**, portanto, após a leitura desta Política, se você tiver alguma dúvida, reclamação, precisar de esclarecimentos e/ou quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais e/ou se comunicar conosco sobre esse assunto, poderá fazer contato diretamente com o nosso Encarregado de Dados, através do e-mail encarregadolgpd@jccbr.com, para que respondamos suas dúvidas sobre como tratamos e utilizamos os seus dados pessoais. Reforçamos que o nosso Encarregado de Dados está à disposição e pronto para atendê-lo!

1.8. Esta Política é restrita ao **Programa de Relacionamento do I´Club**, não se aplicando, portanto, a ofertas realizadas por outras empresas ou indivíduos, lojistas, sites ou outros terceiros, incluindo eventuais parceiros do SHOPPING IGUATEMI BOSQUE. VOCÊ DEVERÁ CONSULTAR AS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DESSAS OUTRAS EMPRESAS PARA ENTENDER COMO ELAS TRATARÃO OS SEUS DADOS PESSOAIS.

¹ Para conhecer nosso Grupo Econômico e detalhes, fique à vontade para contatar nosso Encarregado de Dados: encarregadolgpd@jccbr.com

1.9. **Caso você não concorde com qualquer regra e/ou informação desta Política de Privacidade do Programa de Relacionamento do I´Club, por favor, não se cadastre e não utilize o Programa de Relacionamento I´Club.**

II. COLETA DE INFORMAÇÕES

2.1. A **Shopping Centers Iguatemi S/A** poderá coletar determinadas informações, tais como, dados de cadastro, informações fornecidas quando o mesmo utiliza um Serviço, informações coletadas do dispositivo utilizado para acesso a um Serviço, informações de localização, informações que recebidas de terceiros sobre este, informações de Cookies e informações estatísticas de utilização e dados agregados. Algumas das informações coletadas ou fornecidas nos permitem identificar este Cliente. Essas informações podem ser utilizadas nas situações e para as finalidades descritas nesta Política.

2.2. Reafirmamos nosso compromisso com a transparência, e conforme os termos da presente Política informamos que a captura e o armazenamento de dados e/ou informações pessoais dos Participantes somente são realizados quando os mesmos, ao se cadastrarem e utilizarem o **Programa de Relacionamento do I´Club** concedam o seu consentimento livre, informado e inequívoco, que será devidamente registrado em nossa base de dados, mas que poderá ser revogado a qualquer momento, mediante solicitação direcionada ao nosso Encarregado de Dados.

III. DAS INFORMAÇÕES E/OU DADOS COLETADOS

3.1. A **Shopping Centers Iguatemi S/A** poderá coletar dados e/ou informações dos Participantes nas seguintes hipóteses:

a. Quando da criação de cadastro no **Programa de Relacionamento do I´Club**, sendo que os dados fornecidos pelo Participante poderão ser associados a outras informações que coletamos ou que este possa nos fornecer;

b. Através de um dispositivo quando do acesso a um Serviço do **Programa de Relacionamento do I´Club**

c. Informações de localização, informações que recebidas de terceiros, informações de Cookies, informações estatísticas de utilização e dados agregados, e

d. Através de parceiros comerciais, do mesmo Grupo Econômico ou não, que possuem informações sobre este indivíduo, coletadas de maneira independente e para as finalidades aqui descritas.

3.2. Quando a coleta e o tratamento de dados pessoais forem baseados no consentimento de um Participante, deve ser o mesmo livre, informado e inequívoco, e será devidamente registrado em nossa base de dados, mas poderá ser revogado, a qualquer momento, mediante solicitação do titular direcionada ao nosso Encarregado de Dados.

3.2.1. Através do consentimento, o Participante nos autoriza expressamente, a:

(i) Enviar-lhe mensagens de texto publicitárias, mídias e informativos do **Programa de Relacionamento I' Club** e do Shopping Iguatemi Bosque e de empresas parceiras pertencentes ao mesmo Grupo Econômico do qual faz parte;

(ii) Enviar-lhe boletins ou material sobre nós e/ou nossos serviços e produtos;

(iii) Tratar os seus dados pessoais nos termos aqui detalhados.

(iv) Fazer-lhe ligações para oferecimento de serviços e promoções;

(v) Manter os seus dados na base de dados do **Programa de Relacionamento I' Club** e do Shopping Iguatemi Bosque e das empresas que compõem o seu mesmo Grupo Econômico, ou, caso já faça parte das referidas bases, ratifica expressamente neste momento o seu consentimento, para tratamento dos seus dados pessoais, por prazo indeterminado, até que o revogue, a seu exclusivo critério, através de contato com nosso Encarregado de Dados por meio do e-mail encarregadolgpd@iccbr.com;

3.3. Em decorrência do consentimento informado, o usuário ratifica e expressa seu consentimento para que todas as empresas e entidades do mesmo Grupo Econômico da **Shopping Centers Iguatemi**

S/A possam **COMPARTILHAR** entre si os dados pessoais coletados a partir do **Programa de Relacionamento I´Club**.

3.4. Todos os dados e informações pessoais recolhidas de forma confidencial na utilização dos serviços do **Programa de Relacionamento do I´Club**, na forma regulada nesta Política, serão usadas pelo **Programa de Relacionamento I´Club, pelo Shopping Iguatemi Bosque e pela Shopping Centers Iguatemi S/A** e/ou por empresas do seu mesmo Grupo Econômico, conforme autorização de compartilhamento, para possibilitar ao Participante ter uma experiência enriquecedora, produtiva e agradável, sempre dentro das expectativas do Participante e do legítimo interesse da **Shopping Centers Iguatemi S/A e do Programa de Relacionamento I´Club** e das empresas do seu mesmo Grupo Econômico.

3.5. Todas as informações pessoais coletadas relativas aos Participantes do **Programa de Relacionamento I´Club** serão tratadas em concordância com a LGPD e serão armazenadas em um ambiente seguro cujo acesso é limitado às pessoas autorizadas pela **Shopping Centers Iguatemi S/A**.

3.6. Embora a **Shopping Centers Iguatemi S/A** possa compartilhar dados e informações entre suas áreas, divisões de negócios e empresas que compõem o mesmo Grupo Econômico do qual faz parte, não os transmite para organizações e/ou indivíduos externos, exceto mediante o consentimento livre, informado e inequívoco do Participante, a menos que tal ação seja dispensada no escopo das hipóteses legítimas de tratamento de dados pessoais previstas na LGPD e legislações pertinentes, ou quando determinado por ordem judicial e/ou de Órgãos Públicos.

IV. COMO OS DADOS E AS INFORMAÇÕES SÃO UTILIZADAS

4.1. A principal razão pela qual os Dados e as Informações do Participante sejam utilizados pela **Shopping Centers Iguatemi S/A** é possibilitar que o Participante tenha uma experiência enriquecedora, produtiva e agradável, sempre dentro das expectativas do Participante, finalidades legítimas, entre elas, o legítimo interesse da **Shopping Centers Iguatemi S/A** e do **Programa de Relacionamento I´Club** e de empresas do seu mesmo Grupo Econômico sempre em fiel cumprimento das leis e normas aplicáveis.

4.2. O uso das informações coletadas e/ou armazenadas exige o tratamento de dados que poderá ser feito diretamente pela **Shopping Centers Iguatemi S/A** e/ou por empresas do seu Grupo Econômico ou por prestadores de serviço contratados por estes e que atuem em seu benefício e para esse fim, os quais também estarão sujeitos a esta Política.

V. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

5.1. Nossos servidores e centro de processamento de dados estão sob a jurisdição das leis brasileiras, cujas normas e exigências impõem grau adequado de proteção de dados pessoais.

5.2. Eventuais transferências internacionais de dados, respeitarão o princípio da finalidade, e as regras dispostas no art. 33, inciso II, alínea d, da Lei 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados.

VI. OS PARTICIPANTES, SEUS DADOS E FINALIDADES

6.1. De forma geral, quando um Participante se cadastra no **Programa de Relacionamento Í Club**, ele fornece determinadas informações que podem incluir nome, e-mail, endereço, número de telefone, número de CPF, dentre outros.

6.2. Assim, exemplificativamente e não se limitando a estes, o Participante poderá fornecer ao se cadastrar e utilizar o **Programa de Relacionamento Í Club** os seguintes dados:

- Nome completo, e-mail, endereço, números de telefone e celular;
- Números dos seus documentos de identificação;
- Data de nascimento, faixa etária e gênero;
- Formação acadêmica e profissional;
- Placa do seu carro ou outro veículo automotor;
- Outros dados eventualmente e espontaneamente divididos com o Shopping Iguatemi Bosque.

6.3. Existem também outros dados que a própria **Shopping Centers Iguatemi S/A** poderá coletar direta e automaticamente na interação com o Participante, quais sejam e de forma exemplificativa:

- Dados dos dispositivos eletrônicos dos Participante;
- Imagens de câmeras de segurança do Empreendimento;
- Reconhecimento de placas de veículos;
- Fotos e vídeos de eventos.

6.4. Eventualmente, a **Shopping Centers Iguatemi S/A** poderá obter informações de Participantes coletadas em bancos de dados públicos e privados, como parceiros comerciais e outros prestadores de serviços, desde que suas informações tenham sido obtidas em conformidade com a legislação aplicável e possam ser compartilhadas com a **Shopping Centers Iguatemi S/A**.

6.5. Esclarecemos, contudo, que, como regra e controles internos, a **Shopping Centers Iguatemi S/A** não coleta Dados sensíveis dos Participantes do **Programa de Relacionamento ÍClub**. No entanto, nos casos em que a coleta desse tipo de Dado ocorrer pelas circunstâncias específicas, a **Shopping Centers Iguatemi S/A** adotará todas as medidas necessárias para garantir a legalidade do tratamento e o informará sobre o referido tratamento, tudo de acordo com a LGPD e regulamentações específicas.

6.6. Os Dados Pessoais dos Participantes são obtidos, exemplificativamente e não se limitando, para as seguintes finalidades:

- Aumentar, desenvolver e manter uma relação prazerosa, enriquecedora e de qualidade com o Participante de acordo com os legítimos interesses da **Shopping Centers Iguatemi S/A** e empresas do seu mesmo Grupo Econômico.
- Divulgar, direcionar e promover os demais serviços, promoções, eventos e publicidades do **Programa de Relacionamento ÍClub**;
- Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do **Programa de Relacionamento ÍClub**;
- Melhorar as experiências de uso do **Programa de Relacionamento ÍClub**;
- Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Participantes;
- Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e desenvolvimento de estratégias do **Programa de Relacionamento ÍClub**;

- Controlar entrada, permanência e saída dos lounges do **Programa de Relacionamento I'Club**;
- Defender os direitos da **Shopping Centers Iguatemi S/A** e cumprir com suas obrigações legais e regulatórias.
- Atender a outros interesses legítimos da **Shopping Centers Iguatemi S/A** e do da **Shopping Centers Iguatemi S/A**.

VII. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

7.1. A da **Shopping Centers Iguatemi S/A** não vende, licencia ou compartilha informações que possam identificar seus Participantes individualmente, com empresas de fora do seu Grupo Econômico, organizações ou terceiros, exceto:

- (i) quando o Participante consentir com o compartilhamento;
- (ii) com parceiros comerciais e prestadores de serviço, para quaisquer das finalidades previstas nesta Política de Privacidade, sendo que tais parceiros comerciais e prestadores de serviço não terão um direito independente de utilizar suas informações, exceto para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou conforme relacionamento mantido direto entre você e tal parceiro comercial ou prestador de serviço;
- (iii) para as sociedades do mesmo Grupo Econômico do Shopping Iguatemi Bosque;
- (iv) a órgãos, autoridades brasileiras e internacionais, a agências governamentais e demais entes do poder público, ou terceiros autorizados, em cumprimento de uma ordem judicial ou decorrente de uma investigação legalmente válida e instaurada. Em tais eventos, divulgaremos unicamente as informações solicitadas e contidas expressamente na demanda;
- (v) para o exercício e defesa de quaisquer direitos, propriedade ou segurança da **Shopping Centers Iguatemi S/A** e do **Programa de Relacionamento I'Club**, ao seu critério, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos; e

(vi) em caso de alteração da propriedade ou controle do Shopping Iguatemi Bosque, em razão de fusão, aquisição ou venda de ativos.

7.2. Todas as informações serão divulgadas em conformidade com os regulamentos e leis aplicáveis.

VIII. TRATAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS DO PARTICIPANTE

8.1. Os dados pessoais serão tratados exclusivamente de acordo com os termos descritos nesta Política de Privacidade e de acordo com os princípios da transparência, necessidade, minimização e legalidade previstos na legislação de proteção de dados e privacidade aplicáveis, especificamente na LGPD e na regulamentação específica do tema a ser conferido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

8.2. O uso das informações coletadas e/ou armazenadas exige o tratamento de dados que poderá ser feito diretamente pela própria **Shopping Centers Iguatemi S/A** e do **Programa de Relacionamento I'Club** e/ou por empresas do seu Grupo Econômico, ou por prestadores de serviço contratados por estes e que atuem em seu benefício e para esse fim, os quais também estarão sujeitos a esta Política de Privacidade.

8.3. As bases de coleta, processamento e tratamento dos dados pessoais são diversas, podendo se dar de forma impressa ou em formato eletrônico automático e através de correios, e-mail, telefone, fax e qualquer outro canal eletrônico, sendo que em qualquer desses meios a **Shopping Centers Iguatemi S/A** e as empresas do seu Grupo Econômico adotam as ações e medidas de segurança necessárias, em conformidade com a legislação em vigor e as boas práticas de mercado, e envida os seus maiores esforços para proteger os dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos das informações.

8.4. Os dados pessoais coletados são armazenados diretamente pela **Shopping Centers Iguatemi S/A** e do **Programa de Relacionamento I'Club** e/ou por prestadores de serviço deste, em equipamentos protegidos, com acesso a um número reduzido de pessoas, devidamente treinadas e

com legítimo interesse de atuação. O Shopping Iguatemi Bosque adotará padrões de segurança para a proteção da integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações armazenadas.

IX. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

9.1. Como regra, a **Shopping Centers Iguatemi S/A** e do **Programa de Relacionamento I'Club** não coleta intencionalmente dados de crianças e/ou adolescentes. Entretanto, excepcionalmente, a coleta de dados cadastrais de crianças e/ou adolescentes poderá ocorrer em decorrência de um serviço e evento específico disponível pelo **Programa de Relacionamento I'Club**.

9.2. Para as situações de coleta de dados de crianças e/ou do adolescente, a **Shopping Centers Iguatemi S/A** envidará os melhores esforços para levar à ciência dos responsáveis legais da criança ou do adolescente sobre o tratamento dos dados e deem o seu devido e competente consentimento para tal finalidade.

X. DOS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS TRATADOS

10.1. Os Participantes, por serem os titulares dos seus respectivos Dados, possuem direitos assegurados por lei, exemplificativamente:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais pela **Shopping Centers Iguatemi S/A**, pelo **Programa de Relacionamento I'Club** e do seu mesmo Grupo Econômico;
- Acesso aos dados pessoais na base de dados do **Programa de Relacionamento I'Club** e de empresas do seu mesmo Grupo Econômico;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados na base de dados da **Shopping Centers Iguatemi S/A** e de empresas do seu mesmo Grupo Econômico.
- Informações sobre uso compartilhado de dados pela **Shopping Centers Iguatemi S/A** e empresas do mesmo Grupo Econômico deste.
- Revogação, a qualquer tempo e por qualquer motivo, do consentimento ao tratamento de seus dados pela **Shopping Centers Iguatemi S/A** e por empresas do seu mesmo Grupo Econômico.

10.2. Sobre essa questão, para exercer qualquer um dos direitos exemplificativamente listados acima e/ou obter maiores esclarecimentos sobre o assunto, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados através do e-mail encarregadolgpd@jccbr.com.

XI. CONTATOS

11.1. O Participante poderá entrar em contato com a **Shopping Centers Iguatemi S/A** para qualquer esclarecimento e, principalmente, para solicitar a revisão das informações pessoais coletadas a seu respeito e/ou sua exclusão da base de dados da **Shopping Centers Iguatemi S/A**, sempre que desejar.

11.2. Caso o Participante opte por eliminar suas informações, acataremos sua solicitação nos prazos legais, caso não haja retenção justificada, na situação concreta, sem qualquer custo e de forma facilitada, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado, enquanto não formalizado o procedimento de eliminação.

Atenção!

*Nosso canal para receber demandas relacionadas a dados pessoais e correlatas às leis de privacidade e proteção de dados, de titulares, é nosso Encarregado de Dados, através do e-mail encarregadolgpd@jccbr.com, que é o **ÚNICO** competente para recebê-las.*

*Todos os nossos demais canais indicados em nosso site, inclusive telefones, **NÃO** devem ser usados para tal finalidade.*

*A **Shopping Centers Iguatemi S/A** considerará como não recebida e não reconhecerá qualquer demanda relacionada aos referidos temas que seja proveniente de qualquer canal/fonte que não seja o do nosso Encarregado de Dados.*

11.3. A **Shopping Centers Iguatemi S/A** poderá conservar seus dados pessoais nas seguintes situações e respeitadas as seguintes finalidades:

- (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

- (ii) transferência a terceiro, respeitados os direitos do titular e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade; e
- (iii) nosso uso exclusivo, desde que vedado acesso por terceiro, e desde que anonimizados.

XII. SEGURANÇA

12.1. A **Shopping Centers Iguatemi S/A** adota medidas de segurança técnica, ações educativas, mecanismos internos de supervisão e de mitigação de riscos para assegurar a proteção de seus dados pessoais, previstas nas legislações que nos são aplicáveis e que versam sobre o tratamento de dados pessoais, bem como as melhores práticas de mercado adotadas às nossas atividades. Com relação a dados de natureza financeira, são aplicadas medidas adicionais de segurança conforme a regulamentação aplicável.

12.2. Usamos sistemas e procedimentos de negócios adequados para proteger e salvaguardar os dados pessoais que você fornece. Também usamos procedimentos de segurança e restrições técnicas e físicas de acesso e uso dos dados pessoais nos nossos servidores. Somente o pessoal autorizado tem permissão para acessar dados pessoais para executar seu trabalho.

12.3. As medidas de segurança acima citadas, aplicam-se às suas informações somente a partir do momento em que a **Shopping Centers Iguatemi S/A** as receber e enquanto as mantém sob sua guarda. O funcionamento e a segurança do dispositivo que você usa para acessar os Serviços, bem como redes terceiras pelas quais os dados trafegam não são de responsabilidade da **Shopping Centers Iguatemi S/A**.

XIII. PRAZOS DE RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

13.1. Consideradas as situações, a **Shopping Centers Iguatemi S/A** conservará seus dados pessoais, pelo prazo de retenção adequado, considerada a situação que justifica o tratamento:

- (i) se amparada pelo consentimento;
- (ii) até manifestação expressa do Titular (Cliente) revogando o seu consentimento.

OBS: Esclarecemos que na eventualidade de revogação de consentimento ou solicitação de exclusão dos seus dados pessoais, algumas informações ainda poderão ser mantidas conforme necessário para cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos, atendimento de interesse legítimo, detecção e prevenção à fraude.

(iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da **Shopping Centers Iguatemi S/A** e empresa do seu Grupo Econômico, que sempre será precedido de uma análise de impacto de privacidade e realizado dentro dos limites da finalidade que o justifica.

(iv) se para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, pelo prazo indicado na norma em questão;

(v) se para o cumprimento de contrato, até o alcance dos objetivos da relação contratual;

(vi) pelo tempo exigido por lei específica e/ou por ordem judicial e/ou por requerimento de Órgãos Públicos, quando forem os casos.

XIV. PROPRIEDADE INTELECTUAL

14.1. Todos os direitos e interesses de toda a propriedade intelectual e todos os conceitos, sistemas e escritos, gráficos e qualquer outro material relacionado com o serviço de titularidade ou criado pela **Shopping Centers Iguatemi S/A**, são de propriedade exclusiva dos seus respectivos proprietários de forma permanente.

14.2. Você, ao manter qualquer tipo de relacionamento com a **Shopping Centers Iguatemi S/A**, concorda em não fazer nada que viole ou infrinja esta propriedade intelectual e tomará todas as medidas necessárias para preservar e proteger os respectivos direitos.

XV. COMPARTILHAMENTO DE DADOS ENTRE GRUPO ECONÔMICO DA SHOPPING CENTERS IGUATEMI S.A

15.1. Conforme amplamente informado nesta Política, as empresas que compõem o Grupo Econômico do qual a SHOPPING CENTERS IGUATEMI S.A faz parte, poderão compartilhar entre si Dados Pessoais e informações coletados pela SHOPPING CENTERS IGUATEMI S.A, com o objetivo de possibilitar ao Participante ter uma experiência enriquecedora, produtiva e agradável, sempre dentro das expectativas do Cliente e do legítimo interesse da **Shopping Centers Iguatemi S/A** e das empresas do seu mesmo Grupo Econômico.

15.2. Neste sentido, e dentro da transparência e especificidade das informações exigidas pela LGPD, para ter ciência de todas as empresas que compõem o Grupo Econômico do SHOPPING CENTER IGUATEMI S.A, e que poderão compartilhar os Dados Pessoais do Clientes, basta você entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados através do e-mail encarregadolgpd@jccbr.com.

XVI. DISPOSIÇÕES FINAIS

16.1 Estamos sempre melhorando nossa Política, motivo pelo qual nos reservamos o direito de alterar essa Política a qualquer momento e as mudanças serão refletidas nesta página. Quando publicarmos alterações, atualizaremos a data em que a última mudança foi efetuada.

Lembre-se: Ao continuar a nos acessar depois que tais alterações passarem a valer, você estará concordando em estar vinculado à nova versão desta Política. **Caso não concorde com os novos termos, basta contatar nosso Encarregado de Dados.**